

RELATORÍA DE LOS EVENTOS NACIONALES: SEGURIDAD 4.0 Y SIMPOSIO PARA EL MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL Y HUMANO

Report on national events: security 4.0 and the symposium for the improvement of professional and human performance

MSc. Alina Ofelia Chapman Goodridge
alina.ofelia@seisa.cu
ORCID: 0000-0002-4929-0470
SEISA, La Habana
Cuba

Dr. C. Reynaldo Carballo Cuenca
reynaldo.carballo@seisa.cu
ORCID: 0000-0003-4035-8966
SEISA, La Habana
Cuba

Dra. C. Vicenta Pérez Fernández
vicenta.perez@seisa.cu
ORCID: 0000-0002-5749-3307
SEISA, La Habana
Cuba

RESUMEN

Realizado en un período matizado por diversas situaciones energéticas en Cuba, el 28 de noviembre del 2024, se desarrollaron en la sede de la empresa de Servicios de Seguridad Integral (SEISA), los eventos nacionales Seguridad 4.0 y el Simposio para el mejoramiento del desempeño profesional y humano, auspiciados por la empresa SEISA y la Facultad de Ciencias Técnicas de la *Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona" (UCPEJV)*, como una forma más de expresión del vínculo universidad- empresa, de compartir información, escuchar nuevas ideas y debatir de forma constructiva, establecer de lazos profesionales y de amistad que terminan generando nuevos encuentros y colaboraciones para mejorar el desempeño. El objetivo de este trabajo es mostrar lo acontecido en ambos eventos.

Palabras clave: relatoría, evento, ponencias, seguridad, simposio

ABSTRACT

Held in a nuanced period of various energy situations in Cuba, on November 28, 2024, the national events Security 4.0 and the Symposium for the improvement of professional and human performance were held at the headquarters of the Security Services company (SEISA). These events were sponsored by the company SEISA and the Faculty of Technical Sciences of the University of Pedagogical Sciences "Enrique José Varona" (UCPEJV) as another way of expressing the university-company bond, of sharing information, listening to new ideas and debating in a constructive way, establishing professional and friendship ties that end up generating new meetings and collaborations to improve performance. The objective of this work is to show what happened in both events.

Keywords: report, event, presentations, security, symposium

Fecha de recibido: 30 / 03 / 2025

Fecha Aceptación: 30 / 03 2025

INTRODUCCIÓN

La organización de eventos en la Empresa de Seguridad Integral (SEISA) ha progresado de forma continua, enfocada hacia la actualización de los protocolos, normas, defensa de la comunicación y divulgación de las tradiciones culturales e identificativas de la empresa, así como, la socialización e intercambio de las mejores prácticas y experiencias de la producción, los servicios y gestión del conocimiento científico del contexto universitario, el ámbito empresarial y comunitario; ello ha contribuido al logro de los objetivos para los que han sido promovidos y diseñados.

En noviembre de año 2021 se celebra, por primera vez, el 1er Simposio Seisiano Servicios Técnicos de Seguridad y Transformación Digital, como una necesidad empresarial y social, con un enfoque sostenible y sustentable del desarrollo. Este evento se ha convertido en el espacio donde se proyecta la comunicación de los resultados económicos, medioambientales, de investigación e innovación de SEISA y de otras empresas y universidades, a través del intercambio de las mejores experiencias culturales, sociales, técnicas, profesionales, científicas y de mercados competitivos para la industria a nivel nacional. A partir de ese momento, con periodicidad anual, se promueve este intercambio.

En su cuarta edición, el simposio se convoca con un nuevo nombre: Evento Nacional Seguridad 4.0. y por vez primera se realizó, en el marco del evento, el Simposio para el mejoramiento del desempeño profesional y humano de la Facultad de Educación en Ciencias Técnicas (FECT) de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”

Enmarcado en un año con disímiles problemáticas en Cuba, se desarrollaron el 28 de noviembre de 2024, en la sede de la empresa SEISA, ambos eventos nacionales, como una forma más de expresión del vínculo universidad- empresa.

Es objetivo de este artículo mostrar lo acontecido en los eventos nacionales Seguridad 4.0 y el Simposio para el mejoramiento del desempeño profesional y humano.

DESARROLLO

Los eventos nacionales Seguridad 4.0 y Simposio para el mejoramiento del desempeño profesional y humano, se desarrollaron en la modalidad presencial y virtual, como una forma de compartir información, escuchar nuevas ideas, debatir de forma constructiva, así como, establecer lazos profesionales y de amistad, que contribuyan a generar nuevos encuentros y colaboraciones para mejorar la eficacia.

Los objetivos de los eventos fueron:

- Propiciar el intercambio de resultados, experiencias y conocimientos sobre problemáticas relacionadas con la transformación digital empresarial, Educación 4.0, Industria 4.0, el vínculo universidad empresa y en la utilización de los sistemas de seguridad integral para el bienestar de la ciudadanía y desarrollo del país.
- Fomentar la cooperación interinstitucional, impulsando el potencial científico tecnológico y la gestión del talento humano, mediante el desarrollo conjunto de proyectos I+D+i.
- Debatir el impacto del trabajo científico metodológico y la formación laboral en el desarrollo del liderazgo transformacional, las competencias profesionales y la resiliencia social y comunitaria.
- Promover la socialización de resultados en ciencia, tecnología e innovación en las áreas del conocimiento, la producción y los servicios, que constituyan propuestas para la capacitación, superación y desarrollo integral del capital humano y contribuyan al crecimiento, rentabilidad y posicionamiento de la empresa en el mercado.

Previo a los eventos se impartieron 12 cursos, 6 a distancia en el Aula Virtual SEISA y 6 presenciales. Contaron con la participación de técnicos y especialistas de las entidades patrocinadoras, empresas, organismos y otras organizaciones.

Los cursos virtuales estuvieron disponibles en aulavirtual.seisa.cu a partir del 15 de noviembre hasta el 20 de diciembre de 2024. Los cursos desarrollados en esta modalidad fueron:

- La seguridad con los animales afectivos. Profesora: Dr. C. María de la Caridad Sanabria Travería. UCPEJV
- Educación y gestión ambiental en el contexto empresarial. Profesor: Lic. Marcos A. Santana Hernández. UCPEJV
- Medidas de seguridad para evitar incendios en vehículos eléctricos. Profesor: Ing. Adriel Castro Díaz. SEISA.
- Prevención de incendios en el hogar y manejo de extintores. Profesor: Danis A. Rodríguez Espinosa. SEISA.
- Endomarketing: haciendo marketing al interior de la empresa (La felicidad de los empleados). Profesora: M.Sc. Alina Ofelia Chapman Goodridge. SEISA.
- Reclutamiento y selección del capital humano. Profesora: M.Sc. Alina Ofelia Chapman Goodridge. SEISA.

Los cursos pre evento presenciales se realizaron el 27 de noviembre de 2024, 1 en la Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona" y 5 en la sede de SEISA; estos fueron:

- La educación 4.0 y la transformación de la formación profesional. Profesora Dr. C. Georgina Díaz Fernández. UCPEJV
- Administración del tiempo: habilidades administrativas. Profesora: Lic. Gladys Estapé Rodríguez. SEISA.
- La gestión del banco de problemas en la empresa. Profesores Dr. C. Vicenta Pérez Fernández y Dr. C. Reynaldo Carballo Cuenca. SEISA.
- Prevención integral de riesgos laborales. Profesor: Téc. Danis A. Rodríguez Espinosa. SEISA.
- Importancia del mantenimiento industrial, problemas asociados. Profesor: Ing. Enrique Castiñeiras Carro. SEISA.
- Metodología para la elaboración de las fichas de costo basándose en el sistema de costo ABC. Profesor: Dr. C. Ismael de Jesús Rodríguez Milian. UCPEJV

La apertura oficial del encuentro se inició con las palabras del Ing. Alberto Martínez Roche, presidente de

SEISA y del comité organizador de ambos eventos, quien ofreció la bienvenida a los participantes e hizo referencia a la magnífica ocasión que proporcionaba este encuentro entre profesionales.

Estuvieron presentes dirigentes del Ministerio de Industria (MINDUS), del Grupo de la Industria Electrónica, la Informática, la Automatización y las Comunicaciones (GELECT) al cual pertenece SEISA, la rectora y vicerrectores de la Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona" y la decana y vicedecanos de la Facultad de Educación en Ciencias Técnicas de la UCPEJV.

Instantes musicales nos regalaron estudiantes del Conservatorio de Música "Alejandro García Caturia" de la especialidad de cuerdas.

La conferencia inaugural "La Transformación digital en Cuba. Metas, potencialidades y retos" fue ofrecida por la Dra. C. Georgina Díaz Fernández de la UCPEJV, en la que se hizo una Reflexión sobre las características de la transformación digital y su proyección estratégica en Cuba, fundamentando que es un proceso gradual pero sistémico que para ello, se deben elaborar estrategias que respondan a las condiciones y necesidades de cada contexto, partiendo de un diagnóstico integral que permita transitar hasta el estado deseado, la importancia de comprender que todos somos actores en la transformación digital: como formadores, como decisores, como desarrolladores de tecnología, como usuarios y está condicionada por la formación informática adquirida que permita ser un ciudadano digital responsable.

El Comité Científico de los eventos estuvo integrado por:

Presidente: Dr. C Laymi Chao Aguilar. Vicerrectora de Investigaciones y Posgrado de la UCPEJV.

Vicepresidentes: Dr. C Ariadna Becerra Lescalle. Decana de la Facultad de Ciencias Técnicas (FECT); Dr. C Yeny Otaño Aguilera, Vicedecana de Investigación y Posgrados de la FECT y Dr. C Vicenta Pérez Fernández, SEISA.

Miembros: Dr. C Pedro Enrique Rodríguez Valle

Dr. C. Juan Fabián Lastra Herrera

Dr. C. Juana Ivis Imamura Díaz

Dr. C. Lazara Ramos Calzadilla

Dr. C. Linnett de la Rosa Rodríguez

Dr. C. Georgina Díaz Fernández

Dr. C. Rogelio Errasti Suárez

MSc. Ricardo Méndez Lorenzo

Dr. C. Reynaldo Carballo Cuenca

El Comité Científico seleccionó 88 ponencias que cumplieran los requisitos solicitados en la convocatoria, los cuales se presentaron en cinco comisiones, como se muestra en la siguiente tabla:

Comisiones	Presencial	Virtual	Total
1	8	2	10
2	19	4	23
3	20	1	21
4	14	4	18
5	15	1	16
Total	76	12	88

Tabla 1. Cantidad de ponencias presentadas en las comisiones, según modalidad.

Fuente: Elaboración propia.

Alrededor de las 11:00 am comenzaron las exposiciones de los trabajos, tanto presencial como virtual, en las cinco comisiones organizadas, como se refiere a continuación:

Comisión 1: **Sistemas técnicos de seguridad**

Moderadores: Dr. C Reynaldo Carballo Cuenca

Dr.C. Vicenta Pérez Fernández

MSc. Ricardo Méndez Lorenzo

En esta comisión se debatieron temáticas relacionadas con los sistemas de seguridad integral, que lidera la empresa SEISA, la Industria 4.0 y la Seguridad 4.0, así como la gestión empresarial. Entre los trabajos presentados se encuentran:

- Implementación del sistema de reportes e incidencias técnicas en la empresa de Servicios de Seguridad Integral S.A.

- Diseño del plan de mantenimiento de la instalación solar fotovoltaica Luz Producciones
- Metodología y evaluación de remotorización, caso de estudio: minibús Toyota Hiace 5l con motor Hyundai Kia d4bb
- Determinación del alambre a usar en los precintos de extintores
- *Cuaderno didáctico contra incendios "Aprendiendo con Seisin"*
- Aportes del instructor interno a la gestión del talento en la empresa SEISA
- Atención y tratamiento a la diversidad de las competencias profesionales para el mejoramiento de la resiliencia del talento
- La confección del banco de problemas de la organización: método para su elaboración

Comisión 2: **Transformación digital empresarial y educativa para el desarrollo sostenible**

Moderadores: Dr. C Georgina Díaz Fernández

Dr. C Yeny Otaño Aguilera

Se presentaron 22 ponencias en esta comisión, con propuestas para lograr la transformación digital en la sociedad cubana, tanto en el sistema empresarial como el educativo. Entre los trabajos presentados se encuentran:

- La integración de las TIC en procesos educativos como premisa para la transformación digital educativa
- La transformación digital, una alternativa para la superación de los docentes en la UCP Enrique José Varona
- La formación y desarrollo de habilidades informáticas para egresados de carreras de perfil pedagógico
- Entrenador virtual multiplataforma, una alternativa para potenciar la motivación y el desarrollo de habilidades ortográficas
- Impacto de las redes informáticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera Licenciatura en Educación Informática
- La formación ciudadana en función de la transformación digital de la sociedad cubana

- Software de preparación para la gestión del capital y humano y ramas afines
- Sitio web Formación Profesional
- La educación tecnológica de los directivos: una necesidad de la empresa cubana en el contexto de la transformación digital
- Educación e implementación de la estrategia curricular del idioma inglés, desde la tecnología, en la carrera Licenciatura de Educación Informática.
- Estrategia que contribuya a la utilización de las tecnologías en los programas de secundaria básica desde la educación tecnológica
- Segmentación de la red en la empresa de Servicios de Seguridad Integral S.A. (SEISA)
- Sistema informático para la gestión de la información en el sistema de control interno de la empresa SEISA
- Los servicios informativos digitales en la Dirección de Información Científico Técnica

Comisión 3: **Desarrollo del potencial científico y la gestión del capital humano en el escenario socio-económico cubano actual**

Moderadores: Dr. C Lazara Ramos Calzadilla

Dr. C Linnett de la Rosa Rodríguez

En esta comisión se presentaron 20 ponencias, con propuestas encaminadas a la formación y capacitación de los profesionales para lograr el desarrollo social y económico del país. En general, se valoró la importancia de la gestión adecuada del capital humano como el recurso principal de cualquier organización. Entre los trabajos presentados se destacan:

- Formación y desarrollo de la fuerza de trabajo calificada de nivel medio y superior: ¿por qué el enfoque CTS+i?
- Procesos de formación y desarrollo de la fuerza de trabajo calificada de nivel medio y superior: dimensiones política, normativa y metodológica
- El mejoramiento del desempeño de los cuadros y reservas, desde el aprendizaje organizacional. Una necesidad social actual

- La preparación de los directivos sustentada en la dirección estratégica y el aprendizaje organizacional
- Por los caminos del mejoramiento del desempeño profesional de los cuadros y reservas del Ministerio del Trabajo y Seguridad Social
- Acciones educativas para el mejoramiento del desempeño de los gestores en extensión universitaria
- Estrategia de capacitación para potenciar el vínculo universidad - empresa a través del desempeño profesional de los dirigentes
- Propuesta de acciones de capacitación para los trabajadores de la sucursal 314 del Banco Metropolitano
- Sistema de acciones de capacitación para el mejoramiento del desempeño profesional de los adiestrados insertados en la Cadena Tiendas Caribe
- Capacitación tecnológica en la industria alimentaria: desarrollando competencias a través de plataformas digitales
- Consideraciones sobre la importancia de los estudios ciencia, tecnología, sociedad, en los momentos actuales, para las investigaciones pedagógicas
- La preparación pedagógica de los especialistas de las entidades laborales en la ETP: una necesidad
- Integración del costeo ABC y la resolución 148 del MFP del 2023
- Evolución de la formación de la fuerza de trabajo en la construcción de la Educación Técnica y Profesional
- Principales resultados del trabajo cooperado entre las unidades docentes y la carrera Licenciatura en Educación Mecánica
- La gestión del capital de trabajo: clave para la sostenibilidad financiera
- Procedimiento para medir el impacto del programa de maestría en recursos humanos de la empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A.

Comisión 4: **Actividad científica y emprendimiento tecnológico en el contexto de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible**

Moderadores: Dr. C Juan Fabián Lastra Herrera

Dr. C Juana Ivis Imamura Díaz

En la comisión se intercambiaron experiencias en cuanto al desarrollo de la actividad científica y la educación en las empresas para lograr un desarrollo económico y social.

- Educación tecnológica. Desarrollo histórico
- Aplicación de la educación tecnológica en procesos productivos del tabaco
- Educación tecnológica de productores de tabaco para la utilización de la tecnología de túnel de cepellón en la obtención de postura de tabaco
- Educación tecnológica para la implementación de nuevas tecnologías para la producción de tabaco tapado para el torcido de exportación
- La educación tecnológica en la rama de la mecánica de producción
- La educación tecnológica para el proceso de transformación de botellas de vidrio en cristalería
- La gestión para las inversiones y mantenimientos constructivos en entidades de la producción y los servicios desde la educación tecnológica
- El proceso de conservación de la colección patrimonial en la Dirección de Información Científico Técnica
- Aportes de una colección patrimonial a la educación cubana actual
- Perspectivas y retos para la atención a la diversidad desde la dirección de información científico -técnica
- El trabajo comunitario de bienestar animal y salud humana (bash) del Consejo Popular Ciudad Libertad
- Procedimiento técnico para el desarrollo de materiales compuestos y su caracterización en la carrera de ingeniería mecánica del Instituto Técnico Militar José Martí
- Diseño de mecanismo encarpe para camión de volteo

- Procedimientos para la sustitución del conducto de agua de mar del circuito energético de la termoeléctrica Otto Parellada

- Fabricación de un winche eléctrico para facilitar la gestión de la información

Comisión 5: **Pedagogía profesional y didáctica de las especialidades técnicas ante los retos y desafíos del nuevo escenario socioeconómico**

Moderadores: Dr. C Rogelio Errasti Suárez

M. Sc. Ricardo Méndez Lorenzo

Esta comisión centró el debate en los postulados de la Pedagogía Profesional y la Didáctica de las especialidades técnicas para la formación de profesionales teniendo en cuenta el escenario socioeconómico de Cuba.

- Educación tecnológica en los procesos formativos para la formación profesional
- El aprendizaje activo y la creatividad técnica en el PEA de la educación laboral desde la educación tecnológica
- La educación tecnológica de los docentes de la especialidad Mecánica Industrial en el centro politécnico Amistad Cubano Soviética
- Confección de la tarea integradora de los estudiantes de primer año de la especialidad Electricidad
- Propuesta de actividades para contribuir a la motivación por el estudio de la cultura de bares y la coctelería analcohólica en los estudiantes del círculo de interés de gastronomía del Palacio Central de Pioneros
- Conjunto de actividades para la formación del valor laboriosidad en el círculo de interés de Construcción Civil del Palacio Central de Pioneros.
- Sistema de actividades para la cultura ambiental de los trabajadores de la empresa de transporte y equipos pesados
- Sistema de acciones para el desarrollo del proceso de formación profesional de una carrera pedagógica de perfil técnico en una unidad docente
- Propuesta de acciones para la formación en gestión ambiental del personal docente y de los estudiantes de la Educación Técnica y Profesional

- El proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad
- El proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina Medios tecnológicos: perspectiva desde la dimensión ambiental
- Material de estudio para el desarrollo de habilidades en la asignatura Tecnología de la soldadura en 3er año de la carrera Licenciatura en Educación Mecánica
- Material de estudio sobre instrumentos de medición de longitudes para la asignatura Mediciones Técnicas en la Educación Técnica y Profesional
- Alternativa didáctica para el desarrollo del proceso constructivo de artículos en la unidad 2 del programa de séptimo grado de la asignatura Educación Laboral
- El desarrollo del idioma inglés desde las asignaturas técnicas

El nivel académico y científico de los autores participantes en las comisiones se comportó de la siguiente forma:



Gráfico 1. Potencial académico y científico de los autores
Fuente: Elaboración propia

Los eventos finalizaron con las palabras de la presidente del Comité Científico: Dr. C. Laymi Chao Aguilar, Vicerrectora de la UCPEJV, quien destacó la relevancia de la realización de estos encuentros científicos que nos permiten socializar y compartir experiencias

entre diferentes profesionales de la ciencia y las empresas.

CONCLUSIONES

Las temáticas expuestas estuvieron relacionadas en sentido general con:

El mantenimiento a instalaciones fotovoltaicas que permitieran fomentar el desarrollo de energías renovables, sustitución de importaciones con el ofrecimiento de soluciones técnicas que contribuyan a la seguridad integral, gestión de problemas en la organización, integración de las TIC en los procesos educativos como premisa para la transformación digital y una alternativa para la superación de los docentes, gestión del capital humano para el mejoramiento del desempeño profesional y el fomento del vínculo universidad-empresa, la aplicación de la educación tecnológica en procesos productivos y el desarrollo de actividades para lograr una cultura ambiental.

El Evento Nacional Seguridad 4.0 del 2024 ha superado las expectativas en cuanto a la calidad y la cantidad de los trabajos presentados, también con respecto a las empresas participantes, demostrando un crecimiento profesional en cuanto a las temáticas presentadas por los ponentes.

La celebración del Simposio para el mejoramiento del desempeño profesional y humano en el marco de Seguridad 4.0 mostró la importancia del vínculo universidad - empresa para el desarrollo de la innovación y desarrollo en el país.