

PROPUESTA DE ACTIVIDADES PARA LA PRÁCTICA LABORAL EN LA EMPRESA DE SERVICIOS DE SEGURIDAD INTEGRAL S.A. A REALIZAR POR LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN EN ECONOMÍA

Proposal of activities for the labor practice in the Empresa Servicios de Seguridad Integral S.A. to be carried out by students of the bachelor of education in economics

Lic. Gladys Estapé Rodríguez (*)
gladys.estape@seisa.cu
ORCID: 0000-0001-7221-0910
Centro de Gestión del Conocimiento
(CGC) de SEISA, Cuba

Dra. C. Vicenta Pérez Fernández
vicenta.perez@seisa.cu
ORCID: 0000-0002-5749-3307
CGC de SEISA, Cuba

Dr. C. Reynaldo Carballo Cuenca
reynaldo.carballo@seisa.cu
ORCID: 0000-0003-4035-8966
CGC de SEISA, Cuba

(*) Autor para correspondencia.

SUMARIO

Propuesta de actividades para la práctica laboral en la Empresa de Servicios de Seguridad Integral S.A. a realizar por los estudiantes de la Licenciatura de Educación en Economía	10
Resumen	10
Introducción	11
Desarrollo	12
Conclusiones	14
Referencias bibliográficas	14

RESUMEN

Se propone un sistema de actividades para la práctica laboral de los estudiantes de la Licenciatura de Educación en Economía en la Empresa de Seguridad Integral S.A. (SEISA). El proceso y resultado de la aplicación práctica de las actividades, revela de forma coherente, un sistema de influencias educativas resultantes del vínculo universidad-empresa, las cuales catalizan la motivación de los estudiantes como agentes transformadores del contexto social desde la relación existente entre lo docente-investigativo-laboral, que favorece la formación de un profesional comprometido, competente y capaz de aplicar en la práctica lo más avanzado del pensamiento pedagógico de forma creadora, científica y contextualizada a la concepción de la formación laboral investigativa como transversal del proceso formativo de la carrera, alrededor de la cual giran y se integran los componentes académico, laboral, investigativo y extensionista.

ABSTRACT

A system of activities is proposed for the work practice of the students of the Bachelor's Degree in Education in Economics at the SEISA. The process and result of the practical application of the activities, coherently reveals a system of educational influences resulting from the university-company link, which catalyze the motivation of students as transforming agents of the social context from the existing relationship between teaching-investigative-labor, which favors the training of a committed, competent professional capable of applying in practice the most advanced pedagogical thinking in a creative, scientific and contextualized way to the conception of investigative labor training as transversal of the training process of the career, around which the academic, labor, research and extension components revolve and are integrated.

Palabras clave

sistema de actividades
práctica laboral
proceso formativo
capital humano
estudiantes

Keywords

activity system
work practice
training process
human capital
students

Fecha recibido:
18 / 03 / 2023

Fecha publicación:
20 / 05 / 2023

INTRODUCCIÓN

La universidad cubana, durante los últimos años, ha ido creciendo en su interrelación con la sociedad, expresada en una mejor preparación de los egresados y una mayor intervención en los procesos económicos y sociales. No obstante, aún requiere de transformaciones en la concepción de los procesos docente-investigativos, de forma tal, que la producción de conocimientos a través de la investigación, responda de manera intencionada a las necesidades y prioridades socio-laborales de los territorios.

La universidad, por tanto, continúa siendo un pilar estratégico en el desarrollo socioeconómico de cualquier nación; de ahí que el presidente cubano, Miguel Díaz-Canel Bermúdez se haya pronunciado por estrechar el vínculo de las universidades con las empresas como premisa fundamental para propiciar el desarrollo del país.

La universidad cubana enfrenta el gran reto de gestionar un proceso pedagógico (académico, investigativo, laboral y extensionista) en el que, al tiempo de lograr la formación de profesionales integrales, continúe produciendo los conocimientos necesarios para la transformación socioeconómica, pero en un ambiente en el que su relación con las empresas sea cada vez más estrecha. Esta nueva visión de la educación universitaria solo es posible a partir de modelos de formación profesional compartidos, en los que la universidad y la empresa constituyan los dos contextos esenciales durante todo el ciclo formativo del profesional. Estas razones, entre otras, hacen que cada día sean más los que consideren la empresa como parte del proceso pedagógico.

La relación universidad empresa está presente en la incidencia de la primera en el proceso de perfeccionamiento empresarial, a través de: la capacitación de los cuadros y especialistas, las prestaciones de servicios científico-técnicos y a las investigaciones. La universidad brinda también a la empresa la posibilidad de que sus profesionales se integren al proceso docente, no solo desde los talleres, sino como profesores adjuntos desde las aulas universitarias, fortaleciendo la academia con

personas expertas en la producción o los servicios y dando una posibilidad de realización y liderazgo a estos. Da a la empresa la oportunidad de descubrir a los futuros empleados en la propia práctica laboral e investigativa que realizan los estudiantes, posibilitando el acceso a sus instalaciones y procesos en condiciones de laboratorios de la realidad, que no siempre pueden ser desarrollados en los centros productivos por los costos. (Carballo y otros, 2008).

Por su parte, las empresas en Cuba, además de cumplir su función económica, también deben asumir la educativa relacionada con la formación inicial y permanente de las personas que intervienen en la generación de bienes y servicios, el adiestramiento de los recién graduados o en las prácticas profesionales que realizan los estudiantes universitarios durante toda la carrera.

La universidad y la empresa son instituciones que producen, enseñan y aprenden. Los cambios que se producen hoy en el mundo, requieren del enfrentamiento mutuo, de la unidad indisoluble y de la cooperación entre ellas, como entidades que representan fuerzas imprescindibles para formar y sustentar las nuevas generaciones.

La formación de un profesional suficientemente preparado es un reto que hoy enfrenta la universidad cubana, cuya aspiración es que se formen con un perfil amplio, que le permita apropiarse de una cultura laboral que lo haga cada vez más eficiente, para así contribuir a la transformación de la realidad mediante la vinculación de contenidos académicos e investigativos en las actividades laborales que desarrolla durante su práctica profesional, la cual constituye una de las acciones más importante a desarrollar conjuntamente entre la universidad y la empresa.

El Dr. C. Fernando Vecino Alegret (1999), en el XX Seminario Nacional de Preparación para dirigentes nacionales de Educación Superior, hizo énfasis en la necesidad imprescindible de reforzar el papel de la disciplina principal integradora, la que tiene como propósito fortalecer los lazos entre lo que se aprende en la universidad y los problemas profesionales que se presentan en la práctica, lo que sirve de eje central en el proceso de forma-

ción, en el fortalecimiento del vínculo de la teoría con la práctica y de la combinación del estudio y del trabajo, como elementos fundamentales para el desarrollo y consolidación de los valores. Puntualizó que esta disciplina debe responder muy especialmente a que la práctica laboral e investigativa durante toda la carrera sirva para estrechar los nexos de la universidad con el sector productivo y de los servicios, y que, de manera armónica y compartida, se garantice la escalonada sistematización y desarrollo de los conocimientos, las habilidades y los valores profesionales.

En el Plan de Estudio del Licenciado de Educación en Especialidades Técnicas, la disciplina principal integradora: Formación laboral investigativa, constituye la columna vertebral del proceso de formación de estas carreras, alrededor de la cual giran y se integran los componentes académico, laboral, investigativo y extensionista. Esta disciplina incluye dos tipos de prácticas: la pedagógica y la laboral, porque el profesor de la Enseñanza Técnica y Profesional, además de portar las cualidades inherentes a todo docente, tiene que evidenciar en su quehacer, un acercamiento mayor al proceso productivo, a la entidad laboral, a la vida fuera de la escuela politécnica, logrando la más efectiva relación entre las exigencias tecnológicas y las exigencias de la sociedad hacia la educación humanista del obrero y del técnico. (Abreu, 2004).

Teniendo en cuenta la concepción teórica planteada, así como la legislación vigente en Cuba, en esta ponencia se muestra una propuesta de actividades a desarrollar durante la práctica laboral, que realizarán los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Especialidad Economía, en la Empresa Servicios de Seguridad Integral S.A. (SEISA), especialmente en la temática relacionada con la gestión del capital humano y en particular, con el proceso de capacitación.

DESARROLLO

La disciplina Formación Laboral Investigativa (FLI) de la carrera Licenciatura en Educación Especialidad Economía (CRD 4 años) forma en los futuros profesores las habilidades prácticas para la

dirección del proceso de formación profesional, la investigación y solución de problemas pedagógicos y tecnológicos asociados a la gestión económica financiera y de la calidad, así como la capacitación obrera de los sectores socio-administrativos e industriales en condiciones reales (Pedris Hurtado y otros, 2018).

La formación laboral del estudiante está integrada por: la práctica laboral docente y la práctica de producción o de servicios. La primera se desarrolla en los centros politécnicos donde se estudien especialidades afines a la carrera de Economía. La práctica de producción se realiza en centros de producción y servicios del territorio.

La disciplina contiene cuatro asignaturas dedicadas a la formación laboral como se muestra en la tabla siguiente:

Tabla 1
Estructura de la disciplina Práctica de Producción y Servicios

Nombre de la asignatura	Total h/c	Año
Práctica de Producción y Servicios I	40	1 ^{ro.}
Práctica de Producción y Servicios II	40	2 ^{do.}
Práctica de Producción y Servicios III	40	3 ^{ro.}
Práctica de Producción y Servicios IV	40	4 ^{to.}

Fuente: Elaboración propia.

En el programa de la disciplina se expone que la práctica de producción y servicios se realiza vinculada a una entidad laboral, y su finalidad es la de sistematizar las habilidades técnicas y pedagógicas profesionales, y los conocimientos de la profesión correspondientes a las disciplinas técnicas, para su aplicación en la dirección del proceso pedagógico.

Entre las temáticas que se abordan en la práctica de producción y servicios se encuentran: dirección económica, contabilidad, capital humano, logística, la actividad económica empresarial, el subsistema directivo, indicadores de gestión y la actividad económica.

Como parte de los contenidos relacionados con el capital humano, los estudiantes llevarán a la práctica los conocimientos adquiridos en: legislación laboral vigente, los expedientes laborales

(contenido y movimiento), calificador de cargos de la entidad, plantilla de cargos, planes de capacitación y desarrollo, planes de adiestramiento, archivo y conservación de la información y los planes de prevención de riesgos.

Para el diseño de la actividad a realizar en la práctica de producción y servicios por los estudiantes del CRD de Licenciatura en Economía en SEISA se tuvo en cuenta:

- Aprovechar las áreas de amplia influencia educativa en la empresa. Ellas son: colectivos de trabajadores del área productiva, especialistas de recursos humanos y de gestión del conocimiento (colectivos preparados en el orden técnico y tecnológico con una disciplina laboral consecuente).
- Vincular, de forma permanente, la teoría con la práctica.
- Estimular el aprendizaje de los contenidos técnicos en las condiciones socioculturales concretas de la empresa, mediante las vivencias, tradiciones y experiencias del trabajo y de la profesión.
- Contribuir en el desarrollo de la habilidad profesional “Aplicar tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de servicios y en el propio proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa y entidad laboral”.

Los objetivos de las actividades a desarrollar son:

- Analizar la importancia de la Determinación de Necesidades de Capacitación (DNC) como fundamento del proceso de capacitación y desarrollo.
- Identificar las brechas entre estado real según diagnóstico y estado requerido.
- Valorar la importancia del carácter sistémico de los planes de capacitación y desarrollo de una entidad.

Los contenidos a abordar son: DNC, planes individuales de capacitación y desarrollo, seguimiento y control.

PROPUESTA DE ACTIVIDAD A DESARROLLAR EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL CON ESTUDIANTES DE 2^{DO}. AÑO DEL CRD DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIALIDAD ECONOMÍA

Actividad 1: Conferencia de familiarización con las actividades y procedimientos que se realizan en la empresa SEISA en la elaboración de las DNC y el Plan de Capacitación y Desarrollo Empresarial (PCDE). Esta actividad estará dirigida por el director de capital humano en SEISA.

Actividad 2: Revisión de las DNC de alguna unidad organizativa (UO), según guía para revisar. Los estudiantes elaborarán un informe con sus criterios que presentarán en reunión de intercambio con especialistas.

Actividad 3: Aplicar los instrumentos para confeccionar el DNC en un área de SEISA. Presentarán los resultados en una reunión con el jefe de área, los trabajadores y los tutores, donde expondrán descripción organizativa del área, perfiles de competencia de los cargos asociados a esa estructura, resumen de la DNC, a partir de los instrumentos aplicados, plan de capacitación.

Actividad 4: De forma simultánea, con las actividades anteriores, los estudiantes matricularán y cursarán el curso a distancia “PCDE: herramienta informática para la confección y seguimiento del Plan de Capacitación y Desarrollo Empresarial”.

Actividad 5: Actividad práctica en UO para revisar los datos introducidos y visualizar los planes de capacitación de esa UO. Luego van a introducir información en el software PCDE (no la base de datos real) y harán el seguimiento de la ejecución del plan, a través de los informes. Con esta actividad se pretende que el estudiante se familiarice con el procedimiento que se utiliza en SEISA para confeccionar y dar seguimiento a los planes de capacitación y su presupuesto, lo que los acercará al modo de actuación de los especialistas en capital humano de la empresa.

El software PCDE, fue desarrollado en SEISA con el objetivo de apoyar la planificación, ejecución y seguimiento al Plan de Capacitación y Desarrollo de la empresa, el cual, a partir de la introducción de una serie de datos primarios, posibilita:

- La elaboración del Resumen del Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC) por unidad organizativa y la empresa.
- La elaboración del Plan de Capacitación y Desarrollo de cada unidad organizativa y de la empresa.
- La elaboración del Presupuesto de Capacitación y Superación de cada unidad organizativa y de la empresa.
- La elaboración de la Hoja de Excel “Acciones de Capacitación” del Modelo Estadístico SI-6 de cada unidad organizativa y de la empresa.
- El seguimiento al cumplimiento de la ejecución del Anexo 25 Resumen de DNC de cada UO.
- El seguimiento al cumplimiento del Anexo 31 Presupuesto de Capacitación y Superación de cada UO y de la empresa.
- Resumen del cumplimiento del presupuesto de pago a instituciones por cada proveedor.
- Resumen del cumplimiento del presupuesto de aseguramiento por cada elemento de gasto.
- Cumplimiento del plan de acciones y participantes por objetivo de capacitación y según categoría ocupacional.
- Cumplimiento del plan de acciones, participantes y presupuestos por cada unidad organizativa.

A partir de la introducción de las DNC, el presupuesto de gasto y la ejecución de ambos se obtiene toda la información requerida para las entregas estadísticas y la toma de decisiones en cuanto a la capacitación en la empresa.

CONCLUSIONES

Las actividades diseñadas para la práctica laboral de los estudiantes de la carrera de Economía en SEISA, tienen sus basamentos teóricos en el enfoque histórico cultural de Vygotsky, en los fundamentos de la pedagogía profesional cubana, en el principio del vínculo de la teoría con la práctica del proceso de formación de las carreras pedagógicas, pues, en ellas se tiene en consideración que los estudiantes, mediante la interacción social y la aplicación de métodos y conocimientos científicos, adquieren habilidades relacionadas con la detección de problemáticas profesionales, socioculturales y contribuyen a su diagnóstico y solución dentro de la localidad y las de su demarcación.

En el vínculo universidad-empresa se favorece el tratamiento al componente laboral investigativo mediante la implementación de la práctica de producción o de servicios de los estudiantes de la carrera de Economía, ello contribuye a la formación laboral integral del profesional al dotarlo de los conocimientos, habilidades, competencias, cualidades y valores que les permite responder con éxito a la solución de disímiles problemas de la vida laboral y social en diversos contextos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu, R. *Un modelo de la Pedagogía de la ETP en Cuba* [Tesis doctoral]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, 2004.
- Carballo Peña, A.; García Arias, J.; Rodríguez Silva, F. La Interrelación Universidad-Empresa en la labor educativa profesional. *Ciencias Holguín*, vol. XIV, núm. 2, abril-junio, 2008, pp. 1-11 E-ISSN: 1027-212. Centro de Información y Gestión Tecnológica de Santiago de Cuba-Holguín, Cuba.
- Pedris Hurtado, A.; Pérez González, J.; Romero Hernández, R. *La disciplina integradora Formación Didáctica Laboral Investigativa en la Licenciatura en Educación*. *Revista Pedagogía Profesional*, ISSN 1684, Vol. 16, No. 3, julio-septiembre, 2018.
- Vecino, F. *El Vínculo universidad-empresa, atendiendo al principio martiano de estudio trabajo*. En Seminario Nacional de Preparación para dirigentes nacionales de Educación Superior, 1999, La Habana.
<https://www.redalyc.org/pdf/1815/181517958002.pdf>